

Accessibility Check - Kaufhaus Loder

Quelle: <http://www.bereit-fuer-barrierefreiheit.at/>

Interview mit der verantwortlichen Person

Wird das Personal dazu angehalten Menschen mit Behinderung zu unterstützen? [Ex]	Ja
Hat der Großteil des Personals Schulungen für den Umgang mit Menschen mit Behinderung gemacht (bsp.Sensibilisierungs-Workshop)? [Ex]	Nein
Sind Menschen mit Lernschwierigkeiten willkommene Gäste? [Ex]	Ja
Werden Partnerhunde akzeptiert? [Ex]	Nein
<u>Anmerkung:</u> Aus hygienischen Gründen	
Wird Kinderbetreuung angeboten? [BP]	Nein
Gibt es ein hörbares Alarmsystem? [No]	Ja
Gibt es ein sichtbares Alarmsystem? [No]	Ja
Gibt es ein Evakuierungskonzept für geeignete Flucht- und Rettungswege für Menschen mit Behinderung (u.a. 2-Sinne-Prinzip) und ist die Reihenfolge der Bergung festgelegt? [No]	Nein

Parkplatz

Gibt es zumindest einen ausgewiesenen Behindertenparkplatz? (ÖNorm B 1600: Behindertenparkplatz ab 5 Stellplätzen, 2 Behindertenparkplätze ab 26 Stellplätzen, 3 Behindertenparkplätze ab 51 Stellplätzen, usw.) [Ex]	Ja
Befindet sich der (Behinderten-)Parkplatz in der Nähe des barrierefreien Eingangs? (ca. 100 m) [No]	Ja
<u>Anmerkung:</u> ca. 8m	
Ist ein Behindertenparkplatz mittels Bodenmarkierung oder Beschilderung ausgewiesen? (ÖNormB1610:beides) [Ex]	Ja
<u>Anmerkung:</u> Bodenmarkierung und Beschilderung	
Ist ein Behindertenparkplatz mittels Bodenmarkierung und Beschilderung ausgewiesen? [No]	Ja
<u>Anmerkung:</u> Bodenmarkierung und Beschilderung	
Befindet sich der (Behinderten-)Parkplatz auf einer ebenen Fläche (max. 3% in beide Richtungen-ohne Rasensteine oder großformatige Kopfsteinpflasterung)? [No]	Ja
<u>Anmerkung:</u> Asphaltiert, unter 1% Steigung	
Betragen die Maße des (Behinderten-)Parkplatzes mind. 3,5 m Breite und 6,5 m Länge (5m Länge, wenn quer oder schräg zur Fahrtrichtung)? (Breite: Fläche eines schwellenlos angrenzenden Gehwegs kann eingerechnet werden) [No]	Ja
Beträgt der Höhenunterschied zu Zugängen vom (Behinderten-)Parkplatz zu den	

Wegen oder Gehsteigen max. 3 cm? [BP] <u>Anmerkung:</u> Keine Höhenunterschiede	Ja
Wenn es einen (Behinderten-)Parkplatz gibt: ist dieser überdacht? [Ex]	Nein
Ist eine Notglocke bzw. Notrufsäule beim (Behinderten-)Parkplatz vorhanden? [BP]	Nein
Gibt es zumindest einen gekennzeichneten Mutter-Kind-Parkplatz? [Ex] <u>Anmerkung:</u> Neben Behindertenparkplatz	Ja

Wege im Außenbereich

Ist der Weg völlig eben oder gibt es einen alternativen Zugang über eine Rampe, einen Lift oder einen Treppenlift? [No] <u>Anmerkung:</u> Eben	Ja
Gibt es am Weg max. 2 Stufen oder alternativ eine Rampe, einen Lift oder einen Treppenlift? [Ex] <u>Anmerkung:</u> Eben	Ja
Ist der Weg stufenlos oder gibt es alternativ eine Rampe, einen Treppenlift, eine Hebebühne oder einen Lift? [No] <u>Anmerkung:</u> Eben	Ja
Ist der Weg max. 100 m lang oder gibt es Sitzmöglichkeiten auf dem Weg (Abstand von ca. 50 m)? [No] <u>Anmerkung:</u> Vom Behindertenparkplatz zum Eingang ca. 8m	Ja
Ist der Weg mindestens 120 cm breit? (ÖNorm B 1600: 150 cm; bei Einschränkung bis 90 cm nicht länger als 100 cm) [Ex] <u>Anmerkung:</u> Über 150cm	Ja
Ist der Weg mindestens 150 cm breit? (ÖNorm B 1600: Einschränkung bis 90 cm nicht länger als 100 cm) [No] <u>Anmerkung:</u> Über 150cm	Ja
Ist der Weg frei von Hindernissen (Anzeigetafeln, Blumentröge etc.) oder ist rechts bzw. links davon mind. 90 cm Platz? [No]	Ja
Ist der Weg überdacht? [Ex]	Nein
Sind die Wege gut berollbar, leicht und erschütterungsarm befahrbar? (gut: z.B. asphaltiert, fester Sand etc., schlecht: Kopfsteinpflaster, Rasengitter, Kies, etc.) [No] <u>Anmerkung:</u> Asphaltiert	Ja
Wird im Winter darauf geachtet, dass die barrierefreie Zugänglichkeit (durch bsp. Schneeräumung, Streumittel, etc.) gewährleistet ist? [Ex]	Ja
Ist der Weg durchgängig beleuchtet? [Ex]	Ja

Sind Gefahrenstellen wie Stufen- und Rampenverschneidungen kontrastreich markiert und abgesichert? [No]	Ja
<u>Anmerkung:</u> Keine Gefahrenstellen	
Sind Hindernisse am Weg kontrastreich markiert? (10 cm hoch im Bereich von 80 cm bis 100 cm, bei höheren Hindernissen zusätzlich von 150 cm bis 160 cm) [No]	Ja
<u>Anmerkung:</u> Keine Hindernisse	
Beträgt die Steigung des Weges max. 6%? [No]	Ja
<u>Anmerkung:</u> Steigung beim Eingang bis zu 5%	
Beträgt die Steigung des Weges max. 10 % (lt. ÖNorm B 1610 eingeschränkt barrierefrei)? [No]	Ja
<u>Anmerkung:</u> Steigung beim Eingang bis zu 5%	

Eingang

Ist der Eingang für Menschen mit Behinderung ein Haupteingang (kein Hintereingang)? [Ex]	Ja
Ist der Eingang völlig eben oder gibt es einen alternativen Zugang über eine Rampe, einen Lift oder einen Treppenlift? [No]	Ja
<u>Anmerkung:</u> Eben	
Gibt es beim Eingang max. 2 Stufen oder gibt es einen alternativen Zugang über eine Rampe, einen Lift oder einen Treppenlift? [Ex]	Ja
<u>Anmerkung:</u> Eben	
Ist der Eingang frei von Hindernissen (Anzeigetafeln, Blumentröge etc.) oder ist rechts oder links davon mind. 90 cm Platz? [No]	Ja
Wenn es eine Schmutzfangmatte, einen Gitterrost etc. gibt: ist diese ebenbündig eingelassen, rollstuhltechnisch benutzbar und beeinflusst das Lenkverhalten von Rollstühlen nicht? (Max. Durchmesser 2 cm Rillen oder Löcher) [No]	Ja
<u>Anmerkung:</u> Große Schmutzfangmatte innen, nicht eingelassen	
Ist der Eingang überdacht? [Ex]	Nein

Glasschiebetüren (Eingang)

Handelt es sich um eine Schiebetüre?	Ja
Werden Schwingtüren (kein Durchschwingen) vermieden? [Ex]	Ja
Gibt es auf beiden Seiten der Türe einen Anfahrbereich von mind. 120 x 120 cm ÖNORM B 1600: Drehflügeltüre: Schließseite (wie Schiebetüre) mind. 120 cm Tiefe, 150 cm Breite, Aufgehseite mind. 200 cm Tiefe, 150 cm Breite)? [Ex]	Ja
<u>Anmerkung:</u> Über 150 x 150cm	
Gibt es auf beiden Seiten der Türe einen Anfahrbereich von mind. 150 x 150 cm (ÖNORM B 1600: Drehflügeltüre: Schließseite (wie Schiebetüre) mind. 120 cm	

Tiefe, 150 cm Breite, Aufgehseite mind. 200 cm Tiefe, 150 cm Breite)? [Ex] <u>Anmerkung:</u> Über 150 x 150cm	Ja
Beträgt die Türbreite mind. 80 cm? [No] <u>Anmerkung:</u> 190cm	Ja
Beträgt die Türbreite mind. 90 cm (max. 100cm bei Drehflügeltüren)? (ÖNorm B 1600: mind. 90cm bei Eingangstüren und Türen höherer Ordnung, 80 cm bei Türen niedrigerer Ordnung) [Ex] <u>Anmerkung:</u> 190cm	Ja
Sind die Türansläge bei Außentüren max. 3 cm und bei Innentüren max. 2 cm hoch? [No] <u>Anmerkung:</u> Keine Türansläge	Ja
Werden Drehgriffe und eingelassene Griffe (z.B. Muschelgriffe) vermieden? [No] <u>Anmerkung:</u> Keine Griffe, da automatische Schiebetüre	Ja
Befinden sich die Türgriffe in einer Höhe von 85 bis 110 cm? [Ex] <u>Anmerkung:</u> Keine Griffe, da automatische Schiebetüre	Ja
Wenn es eine Glastüre oder große Glasfläche ist: ist diese mit durchgehenden, kontrastierenden Markierungen in zwei Höhen gekennzeichnet? (ÖNorm B 1600: in 90 cm und 150 cm Höhe, keine rot-grüne Markierung, heller & dunkler Anteil) [Ex] <u>Anmerkung:</u> Keine Markierungen	Nein
Ist auf der Seite des Türgriffes ein Abstand von mind. 30 cm (seitlich von der Stocklichte aus gemessen bis zur nächsten rechtwinkelig angesetzten Wand)? (ÖNORM B 1600: 50cm) [Ex] <u>Anmerkung:</u> Keine Griffe, da automatische Schiebetüre	Ja
Wird beim Türanschlag eine zweiseitige Schwelle vermieden? [Ex] <u>Anmerkung:</u> Keine Schwelle	Ja
Beträgt der max. Kraftaufwand zum Öffnen der Türe max. 25 Newton (entspricht rund 2,5 kg)? [No] <u>Anmerkung:</u> Automatische Schiebetüre	Ja
Wenn es sich um eine automatisierte Türe handelt: öffnet sich diese vorzeitig und schließt diese zeitverzögert? [No]	Ja
Werden Selbstschließenrichtungen vermieden (Ausnahmen bei sicherheitstechnischen Gründen, z.B. Brandschutz)? [No]	Ja

Kaufhaus

Ist der Schalter/die Kasse unterfahrbar in einer Höhe von ca. 75 cm? <u>Anmerkung:</u> Kassa Höhe: 88cm, nicht unterfahrbar	Nein
--	------

Ist der Verkaufstisch in einer Höhe von 70 bis 90cm? <u>Anmerkung:</u> Verschiedene Verkaufstische in einer Höhe von 90cm	Ja
Gibt es Sitzmöglichkeiten? <u>Anmerkung:</u> Es gibt ein Cafe-Eck mit drei Tischen	Ja
Gibt es eigene Einkaufswägen für RollstuhlfahrerInnen? <u>Anmerkung:</u> Es gibt verschiedene Einkaufswägen für Kinder	Nein
Sind die Preise in großer Schrift ausgeschildert? <u>Anmerkung:</u> Buchstabengröße von 1 bis 6cm	Ja
Gibt es einen Wickel/Stillraum? <u>Anmerkung:</u> Es gibt ein Kunden WC	Nein
Gibt es bei den Regalen Lupen?	Nein
Gibt es eine Kinderbetreuung?	Nein
Gibt es eigens abgestelltes Personal, das den KundInnen während des Einkaufs behilflich ist, wenn dies gewünscht wird? <u>Anmerkung:</u> Schwerpunkt im Unternehmen ist die persönliche Kundenbetreuung	Ja
Sind die Gänge ca. 150cm breit? <u>Anmerkung:</u> Durchgänge zwischen den Regalen sind 150cm breit, Wege außen sind über 150cm breit	Ja
Ist das Kaufhaus frei von Teppichen, Vorhängen, Polstermöbeln?	Ja
Sind die Räume blendfrei und gleichmäßig beleuchtet?	Ja
Sind die Preise zusätzlich in Braille-Schrift ausgeschildert?	Nein

Wege im Innenbereich

Ist der Weg völlig eben oder gibt es einen alternativen Zugang über eine Rampe, einen Lift oder einen Treppenlift? [No] <u>Anmerkung:</u> Eben	Ja
Gibt es am Weg max. 2 Stufen oder gibt es einen alternativen Zugang über eine Rampe, einen Lift oder einen Treppenlift? [Ex] <u>Anmerkung:</u> Eben	Ja
Beträgt die Steigung des Weges max. 6%? [No] <u>Anmerkung:</u> Keine Steigungen	Ja
Beträgt die Steigung des Weges max. 10 % (lt. ÖNorm B 1610 eingeschränkt barrierefrei)? [No] <u>Anmerkung:</u> Keine Steigungen	Ja

Sind die Wege frei von staubanfälligen Teppichen? [Ex]	Ja
Ist der Weg max. 100 m lang oder gibt es Sitzmöglichkeiten auf dem Weg (Abstand von ca. 50 m)? [No]	Ja
Ist der Weg mindestens 100 cm breit? (ÖNorm B 1600: 120 cm; bei Einschränkung bis 90 cm nicht länger als 100 cm; am Ende, bei Richtungsänderungen 150 cm) [Ex]	Ja
<u>Anmerkung:</u> Engster Durchgang zwischen den Regalen 150cm breit	
Ist der Weg mindestens 120 cm breit? (ÖNorm B 1600: Einschränkung bis 90 cm nicht länger als 100 cm; am Ende, bei Richtungsänderungen 150 cm) [No]	Ja
<u>Anmerkung:</u> Engster Durchgang zwischen den Regalen 150cm breit	
Ist der Weg frei von Hindernissen (Anzeigetafeln, Blumentröge etc.) oder ist rechts bzw. links davon mind. 90 cm Platz? [No]	Ja
Ist die Beleuchtung ausreichend und entspricht dem Nutzungsbereich? [Ex]	Ja
Sind Gefahrenstellen wie Stufen- und Rampenverschneidungen kontrastreich markiert und abgesichert? [No]	Ja
<u>Anmerkung:</u> Keine Gefahrenstellen direkt am Weg	
Sind Hindernisse am Weg kontrastreich markiert? (10 cm hoch im Bereich von 80 cm bis 100 cm, bei höheren Hindernissen zusätzlich von 150 cm bis 160 cm) [No]	Ja
<u>Anmerkung:</u> Keine Hindernisse direkt am Weg	
Wenn es Sitzmöglichkeiten auf dem Weg gibt: sind diese mit stabilen Arm- und Rückenlehnen versehen? [No]	Ja
<u>Anmerkung:</u> Im Cafe-Eck: Sessel mit Rückenlehnen	
Wenn es Sitzmöglichkeiten auf dem Weg gibt: sind diese zwischen 45 und 50 cm hoch? [No]	Ja
<u>Anmerkung:</u> 47cm	

Orientierung & Information

Gibt es gut sichtbare Hinweisschilder, damit man die Einrichtung leichter findet? [Ex]	Ja
Gibt es Pläne/Karten vom Angebot? (z.B. Orientierungs- oder Fluchtplan) [Ex]	Nein
Gibt es tastbare Pläne von der Einrichtung? [Ex]	Nein
Gibt es ein tastbares Leitsystem, das zu den wichtigen zentralen Punkten (z.B. Info-Schalter, Rezeption, Portier, etc.) führt? [No]	Nein
Gibt es eine durchgängige Beschilderung oder findet man sich auch ohne diese gut zurecht? [Ex]	Ja
Ist die Beschilderung gut sichtbar angebracht? (ÖNorm B 1600: bei lokalen Orientierungsschildern, Raum- und Objektbeschriftungen in einer Höhe von ca.	Ja

70 bis 160 cm oder über 200 cm bei Orientierungsschildern) [Ex]	
<u>Anmerkung:</u> Preistafeln	
Ist die Größe der Beschilderung der Lesedistanz angepasst? (ÖNorm B 1610: Lesedistanz zu Schriftgröße = 1 m : 50 mm, 5 m : 150 mm, 10 m : 290 mm, 30 m : 1000 mm, 50 m : 1450 mm) [No]	Ja
<u>Anmerkung:</u> Buchstabengröße von 1cm bei den Preistafeln in den Regalen bis zu 6cm bei den Preistafeln hinter Wurst- und Käsetheke	
Ist die Beschilderung kontrastreich gestaltet? (gut: schwarz/weiß, gelb; blau/weiß, gelb; weiß/rot, grün; gelb/rot; hell auf dunkel bevorzugen) (ÖNorm B 1600: mind. 30 % des Schwarzweiß - Kontrastes) [No]	Ja
<u>Anmerkung:</u> schwarz auf weiß	
Gibt es ein optisches Leitsystem/Farbleitsystem (ÖNORM B 1600: gewählte Farben bleiben innerhalb des Orientierungssystems gleich, Rot-Grün-Kontraste werden vermieden)? [No]	Nein
Gibt es eine tastbare Beschilderung oder eine Beschilderung in Braille? [No]	Nein
Sind (barrierefreie) Einrichtungen mit Symbolen gekennzeichnet (z.B. Parkplatz, stufenlose Zugänge, Aufzüge, WC´s, Rollstuhlplätze, Kassen, induktive Höranlagen, etc.)? [No]	Ja
<u>Anmerkung:</u> Behindertenparkplatz	
Gibt es geschriebene Information (z.B. Folder) im Bezug auf barrierefreie Angebote? [Ex]	Nein
Gibt es Information über die Eckdaten in Braille? (z.B. Folder) [Ex]	Nein

Verkaufsbereich für Fleischwaren, Käse, Brot

Ist der Empfang/der Wartebereich völlig eben erreichbar oder gibt es einen alternativen Zugang über eine Rampe, einen Lift oder einen Treppenlift? [No]	Ja
<u>Anmerkung:</u> Eben	
Gibt es zum Empfang/Wartebereich max. 2 Stufen oder gibt es einen alternativen Zugang über eine Rampe, einen Lift oder einen Treppenlift? [Ex]	Ja
<u>Anmerkung:</u> Eben	
Werden Drehkreuze vermieden oder können diese umgangen bzw. umfahren werden? [No]	Ja
<u>Anmerkung:</u> Keine Drehkreuze	
Gibt es beim Schalter/bei der Rezeption einen abgesenkten Platz der maximal 85 cm hoch ist? [No]	Ja
<u>Anmerkung:</u> Brot- und Käsetheke in einer Höhe von 84cm	
Ist der Schalter/die Rezeption unterfahrbar (lt. ÖNorm B1600: Höhe mind. 70 cm, Breite mind. 80 cm, Tiefe mind. 60 cm) oder wird ein Klemmbrett für Ausfülltätigkeiten angeboten? [Ex]	Nein

Gibt es beim Empfang eine induktive Höranlage und ist diese gekennzeichnet? [No]	Nein
Gibt es am Empfang mind. ein Kommunikationsmedium für gehörlose Personen (bsp. induktive Höranlage, Papier+Stift oder faltbare Tastatur, etc.)? [Ex] <u>Anmerkung:</u> Papier und Stift	Ja
Ist der Empfang, bzw. Wartebereich blendfrei und dem Nutzungsbereich entsprechend beleuchtet? [Ex]	Ja
Wenn es einen eigenen Wartebereich gibt: ist dort Platz für RollstuhlfahrerInnen vorgesehen bzw. vorhanden? [No]	Ja
Wenn es einen eigenen Wartebereich gibt: ist dort Platz für einen Kinderwagen vorgesehen bzw. vorhanden? [Ex]	Ja

Kassabereich

Ist der Zugang zum Kassabereich/Rezeption/Anmeldung völlig eben oder alternativ über Lift, Rampe oder Treppenlift erreichbar? [No] <u>Anmerkung:</u> Eben	Ja
Ist die Kassa/ Rezeption unterfahrbar? (lt. ÖNorm B1600: Höhe mind. 70 cm, Breite mind. 80 cm, Tiefe mind. 60 cm) [No]	Nein
Gibt es bei der Kassa/bei der Rezeption einen abgesenkten Platz der maximal 90 cm hoch ist? [No] <u>Anmerkung:</u> Höhe Kassa: 88cm	Ja
Wenn es eine Bankomat- oder Kreditkartenkassa gibt: ist diese in einer Höhe von 85 cm oder mobil einsetzbar? [No] <u>Anmerkung:</u> Mobil einsetzbar durch Schwenkarm	Ja
Gibt es eine induktive Höranlage und ist diese als solche gekennzeichnet? [No]	Nein
Sind die Preistafeln und Informationen in einer Höhe von 100 bis 120cm? [No] <u>Anmerkung:</u> Preistafeln in den Regalen vom Boden weg bis zu einer Höhe von ca. 170cm	Ja
Sind die Preistafeln und Informationen in großer Schrift (mind. 14pt) und kontrastreich gestaltet (keine Rot-Grün Kombinationen)? [No] <u>Anmerkung:</u> Buchstabengröße von 1cm bei den Preistafeln in den Regalen bis zu 6cm bei den Preistafeln hinter Wurst- und Käsetheke, Schrift schwarz auf weiß	Ja
Gibt es beim Zugang zum Kassabereich/Rezeption/Anmeldung max. 2 Stufen oder gibt es einen alternativen Zugang über eine Rampe (max. 6%), einen Lift oder einen Treppenlift? [Ex] <u>Anmerkung:</u> Eben	Ja
Ist der Durchgang beim Kassabereich mind. 90 cm breit (um die Ecke mind. 120cm)? [No] <u>Anmerkung:</u> 183cm zwischen den zwei Kassen	Ja

Ist der Durchgang beim Kassabereich mind. 80 cm breit? [Ex] <u>Anmerkung:</u> 183cm zwischen den zwei Kassen	Ja
Gibt es am Empfang mind. ein Kommunikationsmedium für gehörlose Personen (bsp. induktive Höranlage, Papier+Stift oder faltbare Tastatur, etc.)? [Ex] <u>Anmerkung:</u> Papier und Stift	Ja
Gibt es am Empfang mind. ein Kommunikationsmedium für gehörlose Personen (bsp. induktive Höranlage, Papier+Stift oder faltbare Tastatur, etc.)? [Ex] <u>Anmerkung:</u> Papier und Stift	Ja